

УТВЕРЖДАЮ

Директор общества с ограниченной



**Политика обработки файлов cookie
общества с ограниченной ответственностью «ИТ Кидс»**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами, регулирующими порядок обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Кидс» (далее — «Оператор», «Администрация сайта», «Мы») может получить от пользователей (далее — «Пользователи», «Вы») в процессе их использования официального сайта Оператора (далее — «Сайт»), а также в рамках предоставления образовательных, информационных, рекламных и иных услуг, оказываемых в рамках уставной деятельности.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных, а также обеспечения конфиденциальности и безопасности информации.

1.4. Политика определяет: цели, порядок и условия обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных и меры, предпринимаемые Оператором для защиты персональных данных.

1.5. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях во время их взаимодействия с сайтом, включая:

- заполнение форм обратной связи;
- подача заявок на обучение;
- регистрация на мероприятия;
- отправка электронных писем на адреса, указанные на сайте;
- другие действия, в ходе которых Пользователь добровольно предоставляет свои персональные данные.

1.6. Использование Пользователем сайта ООО «ИТ Кидс» означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики, включая предоставление согласия на обработку его персональных данных в соответствии с указанными в ней условиями. Пользователь подтверждает, что он является полностью дееспособным лицом, ознакомлен с положениями Политики в полном объеме и понимает правовые последствия согласия на обработку своих персональных данных.

1.7. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан немедленно прекратить использование сайта и воздержаться от предоставления своих персональных данных.

1.8. Чтобы обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта и его безопасное использование, Оператор использует cookie-файлы.

1.9. В отношении cookie-файлов Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку. Для этих целей на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

- принять все cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку cookie-файлов;
- отклонить все. Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку любых cookie-файлов, кроме технических.

1.10. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор касательно согласия на обработку cookie-файлов. Настройки cookie-файлов можно задать в соответствующем разделе Сайта, ссылка на который размещена в нижней части главной страницы Сайта.

1.11. Пользователь также может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования cookie-файлов через настройки конфигурации браузера.

1.12. Оператор не контролирует и не несет ответственности за веб-ресурсы третьих лиц, ссылки на которые могут содержаться на сайте, даже если такие ресурсы визуально представлены как часть сайта ООО «ИТ Кидс». Политика не распространяется на действия таких третьих лиц.

1.13. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, не нарушающую действующее законодательство Республики Беларусь и права третьих лиц.

1.14. Все действия Оператора по сбору, хранению, использованию и передаче персональных данных осуществляются строго в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

1.15. Настоящая Политика является внутренним документом ООО «ИТ Кидс» и обязательна для исполнения всеми сотрудниками и иными лицами, получившими доступ к персональным данным.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.16. Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины и определения:

1.17. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, дату рождения, контактный телефон, адрес электронной почты, место проживания, IP-адрес, информацию о действиях на сайте, иные сведения, позволяющие идентифицировать личность.

1.18. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, как с использованием автоматизированных средств, так и без таковых.

1.19. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, чьи персональные данные подлежат обработке.

1.20. **Оператор** – юридическое лицо (ООО «ИТ Кидс»), которое организует и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.21. **Пользователь Сайта (Пользователь)** – физическое лицо, получающее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее его функциональность, добровольно

предоставляющее свои персональные данные Оператору.

1.22. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер отправляет веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. Cookies могут использоваться для сохранения пользовательских предпочтений, идентификации сессии, а также для аналитики и маркетинга.

1.23. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, используемый для идентификации пользователя и определения его местоположения.

1.24. **Сайт** – совокупность веб-страниц, размещённых в доменной зоне <https://itkids.by/> принадлежащий Оператору и используемый для предоставления информации об образовательной деятельности, а также сбора заявок и взаимодействия с Пользователями.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ НА САЙТЕ

1.25. Настоящая Политика определяет принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «ИТ Кидс» в рамках его деятельности, связанной с предоставлением образовательных и информационных услуг.

1.26. Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных, полученных от Пользователей при взаимодействии с Сайтом, в том числе, но не ограничиваясь:

- при заполнении регистрационных, контактных и иных форм;
- при подписке на рассылки;
- при участии в образовательных программах и мероприятиях;
- при обращении в службу поддержки или по контактному данным, размещённым на Сайте;
- при передаче информации по инициативе Пользователя.

1.27. Настоящая Политика применяется как к персональным данным, предоставленным Пользователем непосредственно, так и к данным, собираемым автоматически, в том числе с использованием файлов cookies, пикселей, скриптов и иных технологий.

1.28. В рамках настоящей Политики под обработкой персональных данных понимается любой процесс, совершаемый с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.29. Политика также охватывает: категории персональных данных, которые обрабатываются; основания для обработки таких данных (включая согласие субъекта данных); круг лиц, которым могут быть переданы персональные данные; права субъектов персональных данных и способы их реализации; меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.30. Настоящая Политика не регулирует и не устанавливает обязанности третьих лиц, не являющихся Оператором, даже в случае, если Пользователь получил к ним доступ с помощью ссылок, размещённых на Сайте.

1.31. Политика не применяется к персональным данным, которые стали общедоступными в результате действий самого Пользователя (например, размещение в открытом доступе в комментариях, форумах, публичных чатах и т.д.).

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.32. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в целях выполнения своей образовательной и информационной деятельности, а также для

надлежащего исполнения обязательств перед Пользователями. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

1.33. Основные цели обработки персональных данных включают:

- идентификация Пользователя при регистрации на Сайте и/или заключении договора на оказание образовательных, консультационных, информационных и иных услуг;
- предоставление доступа к функционалу Сайта и персонализированным ресурсам;
- установление и поддержание обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений, запросов и информации, связанных с использованием Сайта, оказанием услуг, обработкой заявок и обращений;
- информирование Пользователя об услугах, мероприятиях, акциях, конкурсах, опросах и предложениях, проводимых Оператором или его партнерами (при наличии соответствующего согласия);
- улучшение качества работы Сайта, включая персонализацию контента, техническую поддержку, сопровождение и устранение неполадок;
- проведение статистических и аналитических исследований, направленных на улучшение образовательных программ, контента и сервисов Оператора;
- подтверждение личности Пользователя, проверка достоверности предоставленных данных и предотвращение мошенничества или иных злоупотреблений;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Республики Беларусь, включая хранение документации и отчетность;
- осуществление взаимодействия с государственными органами в рамках установленного законом порядка;
- выполнение иных целей, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и/или согласованных с Пользователем.

СОСТАВ И ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.34. В рамках настоящей Политики Оператор обрабатывает персональные данные, которые Пользователь добровольно предоставляет при регистрации, оформлении заявки, заполнении форм обратной связи, подписке на новости, участии в мероприятиях, а также в иных случаях взаимодействия с Сайтом и/или услугами Оператора.

1.35. К персональным данным, которые могут быть запрошены и обрабатываться Оператором, относятся, в частности: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты (e-mail); номер контактного телефона; адрес места жительства или места пребывания; сведения о месте учёбы (в случае несовершеннолетних обучающихся); информация о законных представителях (родителях/опекунах) — ФИО, контактные данные; иные сведения, предоставляемые Пользователем добровольно в рамках использования Сайта и (или) услуг.

1.36. Источниками получения персональных данных являются:

- формы, заполняемые Пользователем на Сайте (регистрационные, контактные, формы обратной связи и т.п.);
- договоры и иные документы, заключённые между Оператором и Пользователем (или его законным представителем);
- обращения по электронной почте, телефону, мессенджерам и иным каналам связи;
- информация, автоматически передаваемая браузером или программным обеспечением Пользователя при посещении Сайта (включая IP-адрес, cookie-файлы, параметры браузера, технические данные устройства, URL-источник перехода и др.).

1.37. Оператор не осуществляет сбор и обработку специальных категорий персональных данных (сведений о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни и др.), за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

1.38. Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется с согласия одного из родителей или иного законного представителя в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

1.39. В случае необходимости обработки дополнительных персональных данных Оператор обязан предварительно получить отдельное согласие субъекта персональных данных либо действовать в рамках правовых оснований, предусмотренных законодательством.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.40. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной, справедливой и прозрачной основе, с соблюдением принципов и требований, установленных законодательством Республики Беларусь.

1.41. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться как с использованием средств автоматизации (в том числе через информационные системы), так и без их использования (на бумажных носителях).

1.42. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Республики Беларусь и/или договором с Пользователем.

1.43. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

1.44. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, включая:

- предотвращение несанкционированного доступа третьих лиц к информации;
- предотвращение утечек, хищений, уничтожения, искажения, блокирования или иного неправомерного использования данных;
- ограничение доступа сотрудников к данным по принципу минимально необходимого уровня доступа;
- регулярное обновление программного обеспечения и антивирусной защиты;
- заключение договоров с контрагентами, предусматривающих соблюдение требований по защите персональных данных.

1.45. Персональные данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- если передача предусмотрена законодательством Республики Беларусь;
- при необходимости исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (включая, но не ограничиваясь, передачей курьерским службам, операторам связи, платежным агрегаторам, облачным платформам и иным подрядчикам);
- для защиты прав и законных интересов Оператора в судебных и иных установленных законом случаях.

1.46. Обработка и хранение персональных данных несовершеннолетних осуществляется с особой осторожностью и только при наличии согласия их законных представителей.

1.47. В случае инцидента, связанного с нарушением безопасности персональных данных (например, утечка, несанкционированный доступ, повреждение или уничтожение), Оператор незамедлительно:

- принимает меры по устранению последствий;
- уведомляет субъекта персональных данных, если нарушение может повлечь неблагоприятные последствия;

- информирует уполномоченные органы в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

1.48. Хранение персональных данных осуществляется на территории Республики Беларусь, за исключением случаев, прямо предусмотренных международными соглашениями или при участии иностранных сервисов, обеспечивающих надлежащий уровень защиты данных.

1.49. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Оператора, которым он необходим для выполнения должностных обязанностей, и которые обязаны соблюдать конфиденциальность обрабатываемой информации.

1.50. При завершении обработки персональных данных (в том числе по истечении срока хранения) Оператор обеспечивает их уничтожение либо обезличивание в порядке, установленном внутренними документами и действующим законодательством.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1.51. Права Пользователя:

- Получать информацию о факте обработки его персональных данных, целях и правовых основаниях обработки, источнике получения данных и лицах, которым данные могут быть переданы.
- Требовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных в случае их недостоверности или неполноты.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, за исключением случаев, когда обработка необходима в силу закона или договора.
- Требовать прекращения обработки персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные обрабатываются незаконно или утратили актуальность.
- Возражать против обработки персональных данных для целей маркетинга и рекламы.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в суде или в уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных.
- Требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае нарушения его прав.

1.52. Обязанности Пользователя:

- Предоставлять достоверные и актуальные персональные данные при взаимодействии с Оператором.
- Ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности до начала использования Сайта и/или передачи своих персональных данных.

1.53. Обязанности Оператора:

- Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и исключительно в пределах заявленных целей.
- Обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного доступа, утраты, искажения, уничтожения и иных незаконных действий третьих лиц.
- Принять меры по уточнению, обновлению, блокированию или удалению персональных данных по обоснованному требованию Пользователя или уполномоченного органа.
- Не раскрывать персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- Информировать Пользователя в случае утраты или несанкционированного доступа к его персональным данным.
- Реализовывать внутренние организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

1.54. Права Оператора:

- Обрабатывать персональные данные на основании согласия Пользователя, заключённого договора или требований законодательства.

- Использовать обезличенные данные для статистических, исследовательских и аналитических целей.
- Вносить изменения в Политику конфиденциальности с уведомлением Пользователей посредством публикации новой редакции на Сайте.
- Отказывать в предоставлении услуг или доступа к сервису в случае отказа Пользователя предоставить необходимые для оказания услуг персональные данные.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

1.55. О обращения в суд с иском по спорам, возникающим между Оператором и Пользователем в связи с обработкой персональных данных, стороны обязуются предпринять попытки разрешения таких споров путём переговоров и досудебного урегулирования.

1.56. Претензия должна быть направлена в письменной форме по почтовому адресу или электронной почте Оператора, указанной на Сайте.

1.57. Претензия должна содержать: полное наименование субъекта персональных данных; описание сути претензии и основание требований; документы и доказательства, подтверждающие обоснованность претензии; контактные данные для связи.

1.58. Оператор обязуется рассмотреть поступившую претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента её получения и направить мотивированный ответ на адрес, указанный в обращении.

1.59. В случае, если согласие между сторонами не достигнуто, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.60. К настоящей Политике и к отношениям между Оператором и Пользователем применяется право Республики Беларусь.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.61. Настоящая Политика конфиденциальности размещена в открытом доступе на Сайте и является общедоступным документом, регулирующим порядок обработки персональных данных Пользователей.

1.62. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику в любое время без предварительного согласия Пользователя. При этом Пользователь обязан самостоятельно следить за актуальностью версии Политики.

1.63. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

1.64. В случае существенных изменений условий обработки персональных данных Оператор может уведомить Пользователя о таких изменениях любым доступным способом, в том числе путём направления сообщения на электронную почту или через интерфейс Сайта.

1.65. Во всех вопросах, не урегулированных настоящей Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

1.66. Настоящая Политика является неотъемлемой частью публичной оферты, договора оказания услуг, пользовательского соглашения или иного документа, регулирующего отношения между Оператором и Пользователем.