

## ОФЕРТА НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Данное предложение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь. Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Кидс» в лице директора Фирсовой Светланы Сергеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, настоящим предлагает неограниченному кругу физических лиц и/или их представителям, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор возмездного оказания услуг на нижеследующих условиях:

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Для целей настоящей оферты используются следующие термины и их определения.

**Публичная оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://itkids.by/>.

**Услуги** – услуги по образовательной программе дополнительного образования детей и молодежи в объединении по интересам, состоящие из онлайн-курсов, проводимых посредством собственного или стороннего программного обеспечения либо иных ресурсов. В том числе, но не исключительно – посредством сайта <https://itkids.by/> Исполнителя, Google Meet или иных сайтов, созданных Исполнителем.

В Услуги входит комплекс занятий с Заказчиком, описание, количество и продолжительность которых указана на сайте. Заказчик может выбрать комплекс занятий самостоятельно либо после предварительной консультации с Исполнителем

**Сайт Исполнителя (Сайт)** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу <https://itkids.by/>, содержащая информацию по онлайн-курсам.

**Заказчик** – совершеннолетнее физическое лицо или представитель несовершеннолетнего физического лица, совершившее Акцепт (принятие) Оферты.

**Слушатель** – физическое лицо, являющееся непосредственным получателем услуг.

**Преподаватель** – лицо, непосредственно проводящее курсы и иные мероприятия и программы, направленные на оказание услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты, сотрудник и/или подрядчик Исполнителя, а также иное третье лицо.

**Пакет** – стоимость (цена) уроков с указанием количества занятий, скидки и иных условий, размещенные на соответствующих страницах сайта ООО «ИТ Кидс».

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Исполнителя неопределенному кругу лиц к заключению договора возмездного оказания услуг на условиях, определенных настоящей офертой (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3. Договор, заключенный на основании данной оферты, является публичным, поскольку может быть заключен с каждым, кто примет настоящую оферту (совершит акцепт).

4. Надлежащим акцептом (принятием настоящей оферты) и моментом заключения договора возмездного оказания услуг является оплата Заказчиком выбранного на сайте комплекса занятий в виде 100% предоплаты в порядке, определенном настоящей офертой.

5. В случае предоставления рассрочки платежа фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора будет признаваться внесение первого платежа.

6. Договор, заключенный на основании данной оферты, является договором присоединения, поскольку его условия могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенным условиям в целом, без изъятий и дополнений.

7. Договор на основании данной оферты считается заключенным с момента получения Исполнителем оплаты на условиях настоящей оферты.

8. Договор, заключенный на основании настоящей оферты, считается заключенным в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

9. Условия договора, заключенного на основании настоящей оферты, определяются Исполнителем. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия оферты, в том числе стоимость услуг и порядок расчетов. Актуальная версия публичной оферты размещается на сайте Исполнителя по адресу <https://itkids.by/>. Изменения публичной оферты не распространяются на ранее заключенные договоры.

10. Стороны составляют первичные учетные документы, подтверждающие факт оказания услуг, единолично на основании абзаца 2 пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов».

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11. **Исполнитель обязуется:**

11.1 оказать услуги надлежащим образом в интересах Заказчика и Слушателя, руководствуясь условиями заключенного договора и действующего законодательства Республики Беларусь;

11.2 информировать Заказчика о ходе исполнения услуг;

11.3 осуществлять информационную поддержку Заказчика по вопросам оказания услуг по рабочим дням с 09:00 до 18:00 (до 17:00 в пятницу и рабочие дни, являющиеся сокращенными в соответствии с законодательством Республики Беларусь). Вопросы по поддержке и услугам могут направляться Заказчиком по посредством мессенджера Viber, WhatsApp, Telegram или номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя по адресу <https://itkids.by/>.

11.4 производить возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, в случаях и на условиях, предусмотренных Договором.

12. **Исполнитель имеет право:**

12.1 немедленно приостановить оказание услуг в случаях:

– нарушения Слушателем дисциплины, выраженном в невыполнении или ненадлежащем выполнении указаний и замечаний Исполнителя/Преподавателя;

- нарушения Заказчиком обязательств по оплате оказываемых услуг;
  - 12.2 в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, заключенного на основании настоящей оферты, в случаях:
    - систематического (более трех раз) нарушения Слушателем дисциплины, в том числе неисполнения указаний и замечаний Исполнителя/Преподавателя, нарушения программы занятий и невыполнения домашних заданий, нарушения правил и рекомендаций, размещенных Исполнителем на сайте;
    - несоответствия оборудования Слушателя установленным Исполнителем требованиям и отказ от предложения исправить недостатки оборудования;
- При этом Заказчик оплачивает фактически оказанные Исполнителем услуги.
- 12.3 самостоятельно определять методы, способы и порядок оказания услуг Слушателю;
  - 12.4 вести аудио- и видеозапись занятий с целью контроля качества оказываемых услуг;
  - 12.5 Исполнитель имеет право использовать технологию «cookies». «Файлы cookie» не содержат конфиденциальной информации. Заказчик, совершая акцепт настоящей оферты, дает согласие на сбор, анализ и использование файлов cookie, в том числе третьими лицами, в целях формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
  - 12.6 Исполнитель получает информацию об IP-адресе посетителя сайта. Эта информация не используется для идентификации посетителя.
  - 12.7 Исполнитель не несет ответственности за информацию, предоставленную Заказчиком на сайте в общедоступной форме.
  - 12.8 запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;
  - 12.9 временно приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя;
  - 12.10 привлекать к оказанию услуг третьих лиц в целях своевременного и качественного оказания услуг;
  - 12.11 изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке без размещения предварительного уведомления, за исключением стоимости уже приобретенных Заказчиком услуг.

**13. Заказчик обязуется:**

- 13.1 оплатить услуги в сроки и на условиях, установленных Договором;
- 13.2 обеспечить постоянное посещение Слушателем занятий, а в случае пропуска занятия по уважительной причине (болезнь Слушателя, семейные обстоятельства) – предупредить Исполнителя не менее чем за 6 часов до начала занятия посредством мессенджера Viber, WhatsApp, Telegram или номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя по адресу <https://itkids.by/>;
- 13.3 предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для оказания Исполнителем услуг;
- 13.4 обеспечить соответствие компьютера Слушателя минимальным требованиям; наличие наушников и микрофона; наличие компьютерной мыши; наличие видеокамеры; Интернет-соединение скоростью от 1 Мбит/сек; установленный интернет-браузер Google Chrome последней стабильной пользовательской версии; знание русского на уровне, позволяющем общаться с Исполнителем; наличие действующего аккаунта на gmail.com; минимальные пользовательские навыки;
- 13.5 Заказчик/Слушатель обязан соблюдать авторские права, права на интеллектуальную собственность ООО «ИТ Кидс» (<https://itkids.by/>) на все материалы онлайн-курса в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

К Интеллектуальной собственности относится, но не ограничиваясь, доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, методическим и/или справочным материалам, заданиям, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе.

Заказчик применительно к Интеллектуальной собственности обязан: воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не тиражировать, не распространять в любой форме, не переделывать, не использовать для создания производных произведений любые результаты интеллектуальной деятельности без письменного разрешения Исполнителя; немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя; 13.6 до заключения договора возмездного оказания услуг ознакомиться с Политикой конфиденциальности персональных данных, справочной информацией и иными рекомендациями Исполнителя, размещенными на сайте, а также дать согласие на сбор, обработку и хранение информации, которые могут стать известны Исполнителю в результате проведения онлайн-курсов. Совершение акцепта означает согласие Заказчика с указанными документами.

- 13.7 Заказчик/Слушатель, обучающийся на онлайн-курсах, включая поддержку преподавателя, обязан выполнять все домашние задания. Сертификат об окончании курса выдается только при выполнении всех заданий курса.
- 13.8 Заказчик/Слушатель имеет право отработать пропущенные занятия в случае болезни, отсутствия по уважительным семейным обстоятельствам. Для этого необходимо уведомить Исполнителя посредством мессенджера Viber, WhatsApp, Telegram или номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя по адресу <https://itkids.by/> и согласовать порядок и сроки отработки. Заказчик/Слушатель обязан отработать все пропущенные занятия (уроки) до начала следующего занятия (урока), которое он посетит.

**14. Заказчик имеет право:**

- 14.1 получить Сертификат об окончании онлайн-курса;
- 14.2 получать информационную поддержку по вопросам, связанным с порядком оказания услуг в течение всего срока действия настоящего Договора;
- 14.3 получать информационную об оценке знаний Слушателя и критериях оценки.
- 14.4 в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, заключенного на основании настоящей оферты, предварительно уведомив об этом Исполнителя в разумный срок. Договор прекращает свое

действие по истечении 5 дней после получения Исполнителем, посредством электронной связи, письменного заявления Заказчика об отказе от договора.

Заявление Заказчика об отказе от договора должно содержать: фамилию, имя Заказчика/Слушателя; наименование курса; причину расторжения договора; дату; количество занятий, оплаченных Заказчиком, но не использованных; банковские реквизиты счета Заказчика.

Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления об отказе от договора.

Сумма возврата будет пересчитана с учетом пройденных уроков (занятий) по стоимости 1 урока (занятия) без учета применения скидок и акций и возврат будет произведен только за не пройденные уроки (занятия).

15. Заказчику/Слушателю запрещается:

15.1 копировать любые видео и текстовые материалы Исполнителя. Исключением являются обучающие файлы с пометкой «Материалы к уроку»;

15.2 осуществлять фото- и видеосъемку в процессе изучения учебного материала;

15.3 использовать образовательные материалы, полученные на онлайн-курсах в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам;

15.4 передавать логин и пароль доступа к сайту: <https://itkids.by/> третьим лицам.

16. Обнаружение факта доступа к материалам онлайн-курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения Исполнителем настоящего Соглашения без 100% возврата внесенных (оплаченных) Заказчиком денежных средств.

17. Факт заключения настоящего Соглашения не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

18. Исполнителю разрешается осуществлять фото- и видеосъемку в процессе изучения учебного материала в коммерческих целях от своего имени, для размещения в открытом доступе при наличии письменного согласия Заказчика.

19. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Соглашению, или было получено согласие на раскрытие такой информации.

### **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

20. Стоимость услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются на сайте Исполнителя: <https://itkids.by>. Стоимость услуг формируется в зависимости от выбранного курса и количества уроков.

21. Заказчик производит оплату стоимости услуг Исполнителя (стоимости Курса) путем 100% предоплаты единовременно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, если иные условия не указаны в выставленном Заказчику счете. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

22. Для получения счета на оплату Заказчик, связывается с Исполнителем по следующим контактам: +375 (29) 305-34-79 либо заполняет обратную форму «ЗАПИСАТЬСЯ НА КУРС» на сайте Исполнителя: <https://itkids.by>.

23. Занятие (уроки), которое не состоялось по техническим причинам либо по вине Исполнителя, оплате не подлежит.

24. Оказание услуг осуществляется в несколько этапов, равным календарному месяцу. Отсутствие письменной претензии по качеству оказанных услуг в течение пяти рабочих дней с момента окончания этапа оказания услуг, означает принятие услуг в полном объеме и отсутствие претензий по качеству оказанных услуг.

25. Настоящим стороны пришли к соглашению, что приемка оказанных Исполнителем Услуг осуществляется посредством оформления акта сдачи-приемки оказанных Услуг, составленного Исполнителем единолично.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

26. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг вследствие неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заказчиком/Слушателем своих обязанностей.

27. При нарушении Заказчиком условий Договора, регулирующих авторские права, права на интеллектуальную собственность либо обязательств о непредставлении третьим лицам доступа к материалам онлайн-курса Заказчик обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 10 базовых величин.

28. В случае предоставления Заказчику рассрочки (отсрочки) платежа и нарушения последним сроков оплаты Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты пени в размере 0,1% суммы просроченного платежа за каждый день нарушения срока. Заказчик обязан оплатить пени в течение 15 календарных дней с момента получения претензии (уведомления) Исполнителя.

29. Исполнитель несет ответственность за ненадлежащее качество оказанных услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель не несет ответственности:

29.1 за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика;

29.2 несоответствие технических характеристик оборудования Заказчика требованиям, предъявляемым для воспроизведения материалов онлайн-курса, если такие требования установлены;

29.3 за ошибки и неточности, допущенные Заказчиком при использовании функционала сайта (включая, но не ограничиваясь, неверное указание данных при формировании заказа на услугу, пропуск установленного времени занятий, др. подобные обстоятельства);

29.4 за действия (бездействие) банков или третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате услуги или возврате денежных средств в установленных случаях.

30. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие или возникновение которых возможно в связи с техническими сбоями и перебоями в работе провайдера, иных лиц или служб, ограничением доступа к сети Интернет или Интернет-ресурсу по любым причинам, и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

31. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств, если они докажут, что это произошло в результате обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить). В случае наступления указанных выше обстоятельств, стороны

оставляют за собой право внести соответствующие изменения в заключенный договор или расторгнуть договор после взаиморасчетов. В случае расторжения договора в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

32. Споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договора, стороны пытаются урегулировать путем переговоров. Стороны установили срок рассмотрения претензий – 10 (десять) календарных дней. Споры, возникающие в связи с исполнением договора и неурегулированные путем переговоров, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Применимое право – право Республики Беларусь.

### **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

33. Заказчик подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Республики Беларусь для совершения сделок с использованием сайта <https://itkids.by> и приобретения пакетов онлайн-курсов.

34. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

35. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте: <https://itkids.by>.

36. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. Каждая из сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой стороне уведомление посредством Личного кабинета или электронной почте не позднее чем за 30 дней до планируемой даты прекращения.

37. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора утратит юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для Сторон.

38. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронных средств связи либо личного кабинета на сайте: <https://itkids.by>.

39. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, направленного на электронную почту Исполнителя: [minskitkids@gmail.com](mailto:minskitkids@gmail.com). Исполнитель вправе потребовать от Заказчика заполнения утвержденной формы заявления о возврате денежных средств.

40. В случае если Заказчик отказывается от Договора до предоставления Исполнителем онлайн доступа к выбранному Заказчиком курсу Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы.

41. Отмена обучения или перевод на другой курс производится путем уведомления Исполнителя посредством мессенджера Viber, WhatsApp, Telegram или номеру телефона, указанному на сайте Исполнителя по адресу <https://itkids.by/>. В случае отказа от обучения средства возвращаются только за те занятия (уроки), дата которых еще не наступила на момент уведомления Исполнителя.

42. Для перевода на другой курс необходимо связаться с Исполнителем. Вопрос о возмещении разницы в стоимости курса решается в каждом случае индивидуально с учетом обстоятельств ситуации и меры оказания педагогической поддержки.

43. Если оплата производилась в рассрочку или за пакет со скидкой 18-36 урока, то цена 1 платного урока будет пересчитана из расчета цены урока в пакете из 4 уроков, без применения скидок и акций.

44. В случае опоздания Заказчика/Слушателя на занятие на время до 15 минут без предварительного письменного уведомления Исполнителя за 2 часа до начала занятия, время соответствующего занятия сокращается на время опоздания.

45. Исполнитель вправе отстранить Заказчика/Слушателя от занятия, в случае если его опоздание на занятие составило 15 и более минут без письменного предупреждения Исполнителя за 2 часа до начала занятия, при этом Стоимость занятия подлежит полной оплате.

46. Настоящая публичная оферта от 29.10.2024 в редакции с изменениями от 05.09.2025 опубликована на сайте 05.09.2025 и вступает в силу с момента публикации.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

45. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на сайте: <https://itkids.by> и/или оформлении заявки на предоставление доступа к онлайн-курсу, и/или оплате услуг.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Кидс»

ООО «ИТ Кидс»

220053, г. Минск, ул. Нововиленская, 47

+375(29)181-11-00

УНП 193707081

Банк: ЗАО «Альфа-Банк»

Счет (BYN): BY17ALFA30122D85080010270000

Счет (RUB): BY02ALFA30122D85080020270000

Код банк: ALFABY2X

Банк: ЗАО «Альфа-Банк»